

安徽商之都巢湖商厦有限责任公司文件

巢商都〔2022〕13号

关于印发安徽商之都巢湖商厦电梯管理 应急预案（2022版）

各部门：

现将《安徽商之都巢湖商厦电梯管理应急预案（2022年版）》
印发给你们，请认真组织学习并遵照执行。

特此通知。

安徽商之都巢湖商厦有限责任公司

2022年6月20日

安徽商之都巢湖商厦 电梯管理应急预案

(2022 版)

为了保障电梯乘客在乘梯出现紧急情况时能够得到及时解救，帮助人们应对电梯紧急情况，避免因恐慌、非理性操作而导致伤亡事故，最大限度的保障乘客的人身安全以及设备安全，特制定如下电梯应急救援预案。

一、电梯的应急管理

1. 后勤室根据《特种设备安全监察条例》及其他相关规定，负责对电梯运行的安全管理。
2. 后勤室根据本单位的实际情况，配备电梯管理人员，落实电梯的责任人，配置必备的专业救助工具及通讯设备。
3. 后勤室负责制定电梯事故应急救援预案。
4. 后勤室与电梯维修保养单位签定维修保养合同，明确电梯维修保养单位的责任。
5. 电梯发生异常情况，后勤室要立即通知电梯维修保养单位，同时由本部门电工实施力所能及的处理。

二、电梯紧急情况的处理程序

1. 监控值班人员发现公司电梯发生紧急情况或接到求助信号后，应立即通知电工及总值班经理到现场进行处理，同时通知电梯维保单位。

2. 监控值班人员应用电梯配置的通讯设备或其它可行的方式，详细告知电梯轿厢内被困人员应注意的事项。

3. 监控值班人员应当了解被困人数、是否有病人或其它危险因素等情况，如有紧急情况应当立即向公司总经理报告。

4. 后勤室的电工到达现场后配合电梯维保单位实施救援。

三、电梯应急救援

(一) 电梯困人救援

1. 接到电梯被困人员求救电话后，现场的救援人员通过移动电话或电梯轿厢内的电话，通知乘客采取以下自我保护措施：

(1) 与电梯轿厢门保持一定距离，以防轿厢门突然打开。

(2) 电梯如果运行，保持镇静，可做抱头屈膝，以减轻电梯急停时对人体造成的伤害。

(3) 在救援人员达到现场前不得撬砸电梯轿厢门或攀爬安全窗，不得将身体任何部位伸出电梯轿厢外。

2. 到达现场的救援专业人员应当先判别电梯轿厢所处的位置在实施救援。

(1) 电梯轿厢高于或低于平层位置 0.5 米以上时，执行如下救援程序：

①至少需要 3 名专业人员（持证）迅速赶往机房。

②关闭电梯总电源（应保留照明电源），然后根据平层图的标示判断电梯轿厢所处楼层。

③由一人安装手动盘车轮，确认安装完毕后，由两人握持盘

车轮，一人用松闸扳手缓慢松闸，再根据轿厢所在位置的就近楼层缓慢盘车至平层位置，松开松闸扳手。

④用层门开锁钥匙打开电梯层门、轿厢门。

⑤疏导乘客离开轿厢，防止乘客因恐慌引发的骚乱。

⑥重新关好电梯层门、轿厢门。

⑦在电梯没有排除故障前，应在各层门处设置禁用电梯的指示牌。

(2)如电梯轿厢高于或低于平层位置 0.5 米以内时，执行如下救援程序：

①关闭电梯总电源（应保留照明电源）。

②用层门开锁钥匙打开电梯层门、轿厢门。

③疏导乘客离开轿厢，防止乘客因恐慌引发的骚乱。

④重新关好电梯层门、轿厢门。

⑤在电梯没有排除故障前，应在各层门处设置禁用电梯的指示。

(二) 手扶电梯故障处理

1. 手扶电梯上下行方向故障处理程序。

(1)用专用钥匙对电梯的“运行方向开关”进行设置。

(2)待手扶电梯停止后再次启动将转为正确方向。

(3)以上设置无效时可按下电梯的急停按钮，断开手扶梯的电源，由维保单位专业人员进行处理。

2. 手扶电梯梯级梳齿板、裙板、扶手带夹人或物的处理程序：

(1) 电工接到信息后，在第一时间带着工具奔赴现场，如电梯仍处在运行状态，立即按停“急停”按钮；

(2) 电工将电梯电气控制箱打开，停掉电源，随后交由维保单位处理。

(三) 发生火灾时，电梯使用采取以下应急措施

1. 立即向消防部门报警。

2. 应立即将电梯直驶至首层并切断电源或将电梯停于火灾尚未蔓延的楼层。在乘客离开电梯轿厢后，将电梯置于停止运行状态，用手关闭电梯轿厢层门、轿厢门，切断电梯总电源（包括照明电源）。

3. 井道内或电梯轿厢发生火灾时，立即停止运行，疏导乘客安全撤离，切断电源，用灭火器进行灭火。

4. 相邻建筑物发生火灾时，应当立即停止运行电梯，避免因火灾停电造成的困人事故。

(四) 发生地震时，电梯使用采取以下应急措施

1. 已发布地震预报的，应根据地方政府发布的紧急处理措施，决定是否停用电梯，何时停用。

2. 震前没有发生临震预报而突发地震的，如强度较大在电梯内有震感时，应立即停止运行，疏导乘客安全撤离。

3. 地震后应当由专业人员（持证）对电梯进行检查和调试运行，正常后方可恢复使用。

(五) 发生渗水时，在对建筑设施及时采取堵漏措施的同

时，电梯还应采取如下应急措施

1. 当楼层发生水淹没而使井道或底坑进水时，应当将电梯轿厢停于进水层的上两层，切断总电源。

2. 如机房进水较多时，应立即停止运行，切断进入机房的所有电源，并及时处理漏水的情况。

3. 对已经湿水的电梯，要及时进行除水除湿处理，经维保单位确认已经处理后，经试运行无异常无误，方可恢复使用。

4. 电梯恢复使用后，维保单位要详细填写湿水检查报告，对湿水原因、处理方法、防范措施等纪录清楚并存档。

（六）综合管理部的事故善后处理工作

1. 如有乘客重伤，应当按事故报告程序进行紧急事故报告。

2. 向乘客了解事故发生的经过，会同事故调查部门调查电梯故障原因，协助做好相关的取证工作。

3. 如属电梯故障所致，应当督促电梯维保单位尽快检查并修复。

4. 及时向公司领导及相关部门提交事故情况汇报资料。

本预案自发布之日起实施，原预案同时废止。